

‘Laat wereld goede voorbeelden zien én maak dieven bang’

Lelie zorggroep



‘Ik ben blij dat wij maar één gecertificeerd toegangssysteem hebben. Er is nog nooit een inbraak in geweest,’ laat Imelda Bogaard weten. Zij is coördinator Veilige Toegang en Alarmering bij Lelie zorggroep en vertelt waarom een goed systeem belangrijk is voor de veiligheid van zowel haar collega’s als de cliënten zelf.

Een paar jaren geleden kwam de golf aan inbraken in onveilige, niet-gecertificeerde sleutelkluisjes in het nieuws en het thema blijft actueel. Bogaard van Lelie zorggroep sprong er destijds meteen op in: ‘Wij hebben toen gezegd dat we met die onveilige kluisjes stoppen. De cijfercodes waren overdraagbaar én bij ons was er een loper ontvreemd. Daardoor moesten wij alle cilinders vervangen. Dat was voor ons het moment om te kiezen voor elektronische cilinders,’ blikt Bogaard terug, ‘Deze elektronica registreert meteen wie het gebouw en de woning ingaat. Wij beheren het systeem nu nog, maar de bedoeling is dat cliënten of hun familie het zelf gaan doen. Jij als bewoner bent immers de baas over je eigen kluis en je huis. We laten het ook gebruiken door de huisarts, maaltijdservice, apotheek en andere (zorg)organisaties.’ Toestemming hiervoor geeft natuurlijk de cliënt zelf.

‘De baas over je eigen kluis en huis’

Hoe werkt het precies? Het gaat om een elektronisch bedienbaar kluisje met daarin de woningsleutel van de europrofielcilinder of van het oplegslot. De zorgverlener krijgt een app en inloggegevens. Door een tikje tegen het kluisje te geven, activeer je het. Dan richt je je smartphone erop. Via een speciale app kun je vervolgens met een gebruikersnaam en wachtwoord inloggen. Lelie zorggroep beheert deze gegevens en kan indien nodig meteen van iemand de inloggegevens intrekken. Door in te loggen kan de kluis op de deur geopend worden en de woningsleutel eruit gehaald worden. Degene die als laatste de kluis heeft geopend, is verantwoordelijk voor de sleutel. Als de sleutel niet teruggelegd is, kan de beheerder meteen in een computersysteem zien wie dat was geweest en actie ondernemen.

Smartphone

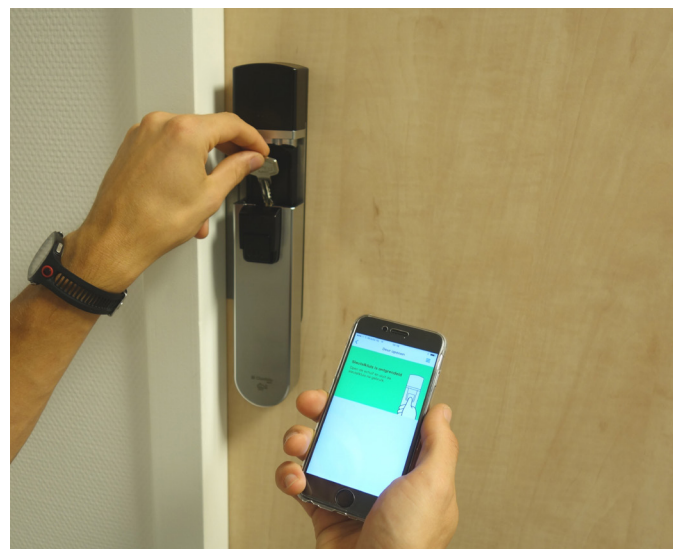
Nieuwe medewerkers krijgen eerst een instructiefilm te zien. Daarna wordt de app op de smartphone geïnstalleerd. Degene die hen begeleidt, laat zien hoe het werkt, het concept learn to learn, aldus Bogaard. Zij vervolgt: ‘Als iemand uit dienst gaat, kun je zijn of haar toegang direct blokkeren. Toen het nieuwe systeem ingevoerd werd, hadden alle medewerkers al een smartphone, bijvoorbeeld voor het elektronisch cliëntdossier

(ECD), de zorgroutes waar ze heen gaan en de veiligheidsapp voor medicatie. Dus het nieuwe toegangssysteem sloot daar mooi op aan.’

‘Vreemd dat zorgverzekering wel een alarmsysteem vergoedt maar geen toegangssysteem’

Wat volgens Bogaard ook mooi is: als de cliënt het niet vertrouwt, denk aan iemand die een babbeltruc toepast, hij of zij zonder de deur open te doen kan zeggen ‘kom naar binnen’. Als de kwaadwillende voor de deur geen app heeft, kan deze niet naar binnen. Dan weet je wat er aan de hand is en bel je meteen de politie via 112.

Volgens haar zou iedereen die alleen woont, baat kunnen hebben van een toegangssysteem: ‘Het is niet voor ouderdom maar voor preventie. Ook al ben je gezond maar je valt op zolder, is het handig. Hulpmiddelen houden je juist fit en zeggen niets over dat je oud of hulpbehoevend bent. Tegenwoordig is alles thuis mogelijk. Als toegang tot de woning mogelijk is, kun je thuis alles blijven doen. Wij werken met intra- en extramuraal zorg, fysiotherapeuten, diëtisten en artsen. Die kunnen allemaal aan huis komen.’



Veiligheid

Tot nu toe is er nog geen inbraak of een poging daartoe op de nieuwe kluis geweest. Wel in de onveilige kluisjes die sommige bewoners nog wilden. Bogaard: 'Als het om veiligheid gaat wat is dan duur? Zo'n onveilig kluisje voor een paar tientjes of kies je voor een duurder maar wel veiliger systeem? Ik vind het trouwens vreemd dat de zorgverzekering wel een alarmsysteem vergoedt maar geen toegangssysteem. Ik ben heel blij dat Lelie zorggroep het beleid heeft dat we één gecertificeerd systeem hanteren. Teveel systemen is trouwens ook niet werkbaar voor medewerkers. Wij werken in veel verschillende gebieden van het land en in Rotterdam in verschillende wijken en de gebieden om Rotterdam heen waardoor we de medewerkers efficiënter in kunnen zetten, omdat zij meteen vanuit huis naar de klanten kunnen gaan.'

Toegang

Als mensen in een flatgebouw wonen met een centrale toegang, dan is daar ook toegang nodig. Dit kan met dezelfde kluis, maar is ook mogelijk met een speciaal systeem, dat tussen het huidige systeem gemonteerd wordt. De kosten voor deze toegang zijn voor de klant. De klant huurt de kluis en betaalt de aansluitkosten. De Lelie zorggroep zorgt voor het beheer en de opvolging richting de bewoner. Lelie zorggroep bekijkt momenteel of met andere zorgorganisaties en woningbouw de centrale toegang met elkaar gedeeld kan worden en hoe dat dan zit met de kosten.

Beleid

Bogard hoopt dat de woningbouw, gemeente en zorgverzekering hier beleid voor gaan maken: 'Zodat iedereen op een veilige manier langer thuis kan blijven wonen met de zorg die nodig is. Doordat steeds meer organisaties met het systeem dat wij hanteren gaan werken, kunnen we deze toegang ook delen en hoeven er niet per organisatie kluisen aan de buitenmuur geplaatst te worden.' Bogaard is trots dat er in Rotterdam steeds meer samengewerkt wordt en dat daarbij de bewoner centraal staat.

Kijk ook eens naar [de film](#) van de Leliezorggroep over veiligheid.

MEER INFORMATIE

- [Erkende PKVW-bedrijven](#) kunnen adviseren en helpen bij de montage.
- Lees meer over de mogelijkheden in de [speciale infosheet](#).
- Doe tips op met dit [stappenplan](#).
- Lees dit [onderzoek](#) over toepassingen in de zorg.

U kunt het [stappenplan voor professionals](#) raadplegen. Belangrijk is om altijd de cliënt centraal te stellen. De markt speelt ook steeds beter in op de complexiteit van de zorg met allerlei producten en systemen. Zorg er wel voor dat u altijd een oplossing met minimaal twee SKG-sterren of een SKG-vinkje kiest.