



POLITIE
KEURMERK
VEILIG
WONEN

Regeling PKVW voor bedrijven

Ingangsdatum 1-7-2026

Publicatiedatum 01-06-2026

Voorwoord

De Regeling Politiekeurmerk Veilig Wonen legt de procedures, eisen en werkwijzen vast voor de afgifte van PKVW-certificaten door PKVW-bedrijven en inspectie-instellingen.

De Regeling PKVW bestaat uit de volgende onderdelen:

- ✓ Regeling Politiekeurmerk Veilig Wonen voor bedrijven
- ✓ Regeling Politiekeurmerk Veilig Wonen voor inspectie-instellingen

Samen vormen deze onderdelen de Regeling PKVW. Waar in dit document wordt verwezen naar de Regeling PKVW, gaat het om de volledige regeling. Dit document betreft de Regeling Politiekeurmerk Veilig Wonen voor bedrijven.

Het CCV is eigenaar van de Regeling PKVW.



Inhoud

1	INLEIDING	4
1.1	ALGEMEEN	4
1.2	TOEPASSINGSGEBIED	4
1.3	DEFINITIES	4
2	VOORWAARDEN EN EISEN PKVW-BEDRIJF	6
2.1	ALGEMEEN	6
2.2	GEGEVENS BIJ DE AANVRAAG	6
2.3	INITIËLE BEOORDELING	6
2.4	STATUS GEDURENDE DE AANVRAAG	6
2.5	ORGANISATIE EN VERANTWOORDELIJKHEDEN	7
2.6	GEDRAGSCODE	7
2.7	KWALIFICATIES PERSONEEL	7
2.8	DOCUMENTBEHEER, REGISTRATIES EN ARCHIVERING	8
2.9	KLACHTEN	8
2.10	CORRIGERENDE MAATREGELEN	8
2.11	VOORWAARDEN BIJ INSTANDHOUDING	9
2.12	UITBESTEDEN	9
2.13	PKVW-BEDRIJF MET MEERDERE VESTIGINGEN	9
2.14	BEHEER WEBSITE	9
3	UITVOERINGSPROCES PKVW-CERTIFICAAT	10
3.1	ALGEMEEN	10
3.2	INVENTARISATIE EN OPGAVE BENODIGDE MAATREGELEN	10
3.3	OFFERTE PKVW	10
3.4	UITVOERING BEVEILIGINGSMAATREGELEN	11
3.5	VOORLICHTING	11
3.6	PKVW-CERTIFICATEN	11
4	UITVOERING VAN DE REGELING PKVW DOOR DE CERTIFICERENDE INSTELLING	12
4.1	EISEN AAN DE CERTIFICERENDE INSTELLING	12
4.2	BEHANDELEN AANVRAAG	12
4.3	PERIODIEKE BEOORDELING	12
4.4	AFWIJKINGEN	13
4.5	SCHORSING	14
4.6	INTREKKING	14
5	PKVW-CERTIFICATEN EN REGLEMENT CERTIFICERINGSMERKEN PKVW	15
5.1	CERTIFICERINGSMERKEN DIENSTEN PRODUCTEN (PKVW-LOGO'S)	15
5.2	BEDRIJFSCERTIFICAAT	15
6	OVERGANGSREGELING	17
	BIJLAGE 1: CERTIFICAAT	18

1 INLEIDING

Hieronder staat een inleiding op de Regeling Politiekeurmerk Veilig Wonen, verder genoemd: de Regeling PKVW voor bedrijven.

1.1 ALGEMEEN

Doel van de regeling PKVW voor bedrijven:

De Regeling PKVW voor bedrijven heeft als doel om woningen goed te beveiligen. In deze regeling staan de eisen, stappen en werkwijzen waaraan een beveiligingsbedrijf moet voldoen om een erkend PKVW-bedrijf te worden en te blijven. Een erkend PKVW-bedrijf mag certificaten afgeven voor woningen in de bestaande bouw op het gebied van bouwkundige beveiliging onder de naam Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW). PKVW-bedrijven met het diploma PKVW-nieuwbouw (dag 1 van de opleiding PKVW-Bouwplanadviseur) mogen ook advies geven over nieuwbouwwoningen en daarvoor, onder voorwaarden (zie paragraaf 3.1), certificaten afgeven.

Verantwoordelijkheden

Het erkende PKVW-bedrijf is verantwoordelijk voor het adviseren over, het uitvoeren van en het certificeren van beveiligingsmaatregelen. Daarnaast is het PKVW-bedrijf verantwoordelijk voor het uitdragen van het kwaliteitsmerk PKVW overeenkomstig de geldende gedragscode (zie paragraaf 2.6).

1.2 TOEPASSINGSGBIED

De Regeling PKVW voor bedrijven is bedoeld voor erkende en aangesloten PKVW-bedrijven. Zij gebruiken deze regeling om hun aansluiting bij het PKVW te verkrijgen en te behouden en om onder hun verantwoordelijkheid PKVW-certificaten af te geven, zoals in deze regeling is beschreven.

Bestaande bouw

Een PKVW-certificaat Bestaande Bouw bestaat uit het uitvoeren van de maatregelen Bestaande Bouw. Er is sprake van bestaande bouw als de woning langer dan twee jaar geleden opgeleverd is.

Nieuwbouw

Een PKVW-certificaat voor een nieuwbouwwoning mag, onder voorwaarden (zie paragraaf 3.1), worden afgegeven door PKVW-bedrijven die beschikken over het diploma Nieuwbouw van het Politiekeurmerk Veilig Wonen.

1.3 DEFINITIES

In deze regeling wordt verstaan onder:

- ✓ **PKVW:** het Politiekeurmerk Veilig Wonen
- ✓ **Regeling PKVW:** het geheel van regels, eisen, procedures en werkwijzen dat hoort bij het Politiekeurmerk Veilig Wonen.
- ✓ **PKVW-bedrijf:** een beveiligingsbedrijf dat is erkend om binnen de reikwijdte van deze regeling werkzaamheden uit te voeren en PKVW-certificaten af te geven.
- ✓ **Beveiligingsrichtlijn:** De richtlijn waarin beschreven wordt op welke wijze bouwkundige beveiliging conform het PKVW uitgevoerd kan worden.



- ✓ **Certificerende instelling:** de instelling die beoordeelt of een PKVW-bedrijf aan de regeling voldoet en toezicht houdt op de naleving daarvan.
- ✓ **Beveiligingsadviseurs:** de persoon die namens het PKVW-bedrijf de woning beoordeelt, adviseert over de benodigde maatregelen en vaststelt of aan de eisen is voldaan.
- ✓ **Monteur:** de persoon die de bouwkundige beveiligingsmaatregelen uitvoert of aanbrengt.
- ✓ **PKVW-certificaat:** het document waarmee het PKVW-bedrijf verklaart dat een woning voldoet aan de van toepassing zijnde eisen van het Politiekeurmerk Veilig Wonen.
- ✓ **Bestaande bouw:** een woning die langer dan twee jaar geleden is opgeleverd.
- ✓ **Nieuwbouw:** een woning die nog niet langer dan twee jaar geleden is opgeleverd of die als nieuwbouwwoning binnen de geldende PKVW-eisen wordt beoordeeld.
- ✓ **W-eisen:** de woningeisen uit de geldende PKVW-handleidingen.
- ✓ **PKVW-handleidingen:** de documenten waarin de inhoudelijke eisen voor woningen binnen het Politiekeurmerk Veilig Wonen zijn vastgelegd.
- ✓ **PKVW-productenlijst:** het overzicht van producten die binnen het PKVW zijn toegestaan of voorgeschreven.
- ✓ **Beveiligingsmaatregelen:** de bouwkundige en daarmee samenhangende maatregelen die nodig zijn om een woning aan de PKVW-eisen te laten voldoen.
- ✓ **Opdrachtgever:** de persoon of organisatie die het PKVW-bedrijf opdracht geeft om werkzaamheden uit te voeren.
- ✓ **Afnemer:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de dienst of het certificaat afneemt.
- ✓ **Gereedmelding:** de melding van het PKVW-bedrijf aan de certificerende instelling dat de werkzaamheden zijn afgerond en dat een certificaat wordt afgegeven of aangevraagd.
- ✓ **Afwijking:** een situatie waarin niet wordt voldaan aan een eis uit deze regeling of aan de daarop gebaseerde documenten.
- ✓ **Corrigerende maatregel:** een maatregel om een geconstateerde afwijking op te heffen en herhaling te voorkomen.
- ✓ **Uitbesteding:** het laten uitvoeren van werkzaamheden door een andere partij onder verantwoordelijkheid van het PKVW-bedrijf

2 VOORWAARDEN EN EISEN PKVW-BEDRIJF

In dit hoofdstuk staan de voorwaarden en eisen waaraan een beveiligingsbedrijf moet voldoen om als PKVW-bedrijf te mogen werken.

2.1 ALGEMEEN

Het beveiligingsbedrijf moet aan de certificerende instelling kunnen aantonen dat het voldoet aan de voorwaarden voor aanvraag en instandhouding en aan de eisen voor kwaliteitsborging uit de Regeling PKVW voor bedrijven. Het beveiligingsbedrijf verstrekt daarvoor alle opgevraagde informatie en gegevens. Als het bedrijf dit niet doet, kan dat leiden tot afwijzing en sancties zoals beschreven in hoofdstuk 4.

2.2 GEGEVENS BIJ DE AANVRAAG

Bij de aanvraag voor aansluiting als PKVW-bedrijf verstrekt het beveiligingsbedrijf de volgende gegevens aan de certificerende instelling:

- ✓ Een uittreksel van de KvK waaruit duidelijk blijkt dat het bedrijf bouwkundige beveiligingsmaatregelen levert en uitvoert.
- ✓ Een verklaring van een bevoegde persoon dat het beveiligingsbedrijf zich houdt aan de eisen, voorwaarden en verplichtingen uit de Regeling PKVW voor bedrijven.
- ✓ Bewijs dat het personeel gekwalificeerd is. De eisen staan in paragraaf 2.7.

2.3 INITIËLE BEOORDELING

Dit betreft de toetreding tot het PKVW. Voor het in stand houden van de erkenning, zie paragraaf 2.11. De initiële beoordeling bestaat uit de volgende onderdelen:

- ✓ Controle van de digitaal aangeleverde gegevens door de certificerende instelling.
- ✓ Beoordeling of wordt voldaan aan de voorwaarden uit de Regeling PKVW voor bedrijven, waaronder het gebruik van het PKVW-certificeringsmerk Diensten Politiekeurmerk Veilig Wonen.
- ✓ De erkenning wordt afgegeven onder de voorwaarde dat binnen 6 maanden na de erkenningsdatum een steekproef plaatsvindt op het eerst afgegeven woningcertificaat of op opgeleverd werk.

2.4 STATUS GEDURENDE DE AANVRAAG

Tot het moment dat de initiële beoordeling is afgesloten met een positief besluit, is het een beveiligingsbedrijf niet toegestaan zichzelf te presenteren als erkend PKVW-bedrijf.

2.5 ORGANISATIE EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

Het PKVW-bedrijf beschikt over een overzicht van de beveiligingsadviseurs en monteurs en een inschrijving bij de Kamer van Koophandel (KvK). Ook vermeldt het bedrijf eventuele leadwebsites en bijbehorende activiteiten. Het PKVW-bedrijf is volledig transparant over de juridische entiteit of entiteiten waaronder het met het Politiekeurmerk Veilig Wonen werkt, waaronder eventuele andere handelsnamen die met deze entiteit verbonden zijn. Alleen de bedrijfsnaam die op het certificaat van de certificerende instelling staat, mag naar buiten optreden als PKVW-bedrijf.

2.6 GEDRAGSCODE

Het PKVW-bedrijf werkt volgens de volgende uitgangspunten:

- ✓ Het PKVW-bedrijf is altijd duidelijk over zijn identiteit, het aanbod aan de klant en de gehanteerde prijzen.
- ✓ Op elke website die het PKVW-bedrijf gebruikt om producten of diensten te promoten, staat duidelijk vindbaar informatie over de identiteit van het bedrijf. Daarbij gaat het om de naam zoals geregistreerd bij de KvK, het KvK-nummer, het vestigingsadres en de contactgegevens, waaronder in ieder geval e-mailadres en telefoonnummer. Ook andere handelsnamen die voor reclame of marketing worden gebruikt, worden vermeld.
- ✓ Bij werkzaamheden aan bouwkundige beveiliging van woningen met een bedrag boven €500 inclusief btw is altijd een schriftelijke opdracht nodig. Deze wordt vooraf aan de klant aangeboden en bevat alle belangrijke informatie die nodig is om een goede beslissing te kunnen nemen.
- ✓ Prijzen worden naar particulieren altijd inclusief BTW gecommuniceerd.
- ✓ Er is geen sprake van fraude, misleiding van de afnemer en/of certificerende instelling, of het bewust verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie aan de afnemer en/of certificerende instelling.

2.7 KWALIFICATIES PERSONEEL

Het PKVW-bedrijf moet vastleggen dat medewerkers die taken uitvoeren uit de Regeling PKVW voor bedrijven voldoen aan de volgende kwalificatie-eisen:

KWALIFICATIES PERSONEEL	
Beveiligingsadviseur en monteur	Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), niet ouder dan 5 jaar, of een geldige verklaring van Betrouwbaarheid
Bekwaamheid voor het inventariseren en bepalen van de benodigde maatregelen woning Bestaande Bouw	Diploma PKVW-beveiligingsadviseur en ook het bewijs van deelname aan de tweejaarlijks opfriscursus *
Optioneel: bekwaamheid voor het begeleiden, adviseren en beoordelen van de benodigde en aangebrachte maatregelen voor het beveiligen van een nieuwbouwwoning	Diploma PKVW-nieuwbouw

() = De geldigheid van het bewijs/diploma mag met maximaal drie maanden worden overschreden. Na overschrijding moet het diploma opnieuw worden behaald. Als er geldige redenen zijn waarom de opfriscursus niet op tijd kon worden gevolgd, kan dit worden voorgelegd aan de certificerende instelling. De certificerende instelling registreert deze uitzonderingen.*

Kwalificaties worden bijgehouden en geregistreerd.

De PKVW-beveiligingsadviseur kan zelfstandig en volgens de voorschriften beveiligingsadviezen geven op basis van de W-eisen uit de handleiding PKVW Bestaande Bouw en, als hij of zij daarvoor bevoegd is, ook op basis van de W-eisen voor nieuwbouwwoningen.

2.8 DOCUMENTBEHEER, REGISTRATIES EN ARCHIVERING

Het PKVW-bedrijf beschikt over de volgende registraties:

- ✓ Overzicht van medewerkers en een organogram, evt. andere (website)namen die verbonden zijn aan de aanvrager (als marketingtool) en bijbehorende inschrijving(en) KvK.
- ✓ Kwalificaties van het personeel (paragraaf 2.7).
- ✓ Overzicht van klachten (paragraaf 2.9).
- ✓ Correcties en corrigerende maatregelen (paragraaf 2.10).
- ✓ Projectdocumenten (zoals adviezen, offertes, contract, bevestiging van een opdracht, eigen registratie van een mondelinge opdracht en e-mail) waarin de opdracht van de afnemer aan het PKVW-bedrijf is vastgelegd.

Het PKVW-bedrijf archiveert alle hierboven genoemde gegevens en documenten overzichtelijk. Deze gegevens en documenten hebben betrekking op de eisen uit de Regeling PKVW voor bedrijven en moeten minimaal tien jaar worden bewaard. Voor objecten die niet meer bestaan, geldt deze bewaarplicht niet meer.

2.9 KLACHTEN

Het PKVW-bedrijf heeft een schriftelijke procedure voor het behandelen en analyseren van klachten en voor het nemen van corrigerende maatregelen. Het bedrijf bevestigt klachten binnen maximaal twee weken schriftelijk aan de klagende partij.

2.10 CORRIGERENDE MAATREGELEN

Bij geconstateerde fouten en afwijkingen zorgt het PKVW-bedrijf niet alleen voor herstel, maar ook voor corrigerende maatregelen. Voor afwijkingen die door de certificerende instelling zijn vastgesteld, gelden specifieke afspraken; zie paragraaf 4.4.

Bij (uitbesteding van) seriematige renovatiewerkzaamheden geldt dat een afwijking die tijdens een steekproef wordt vastgesteld, voor de hele serie geldt. Die afwijking moet dan ook voor de hele serie worden gecorrigeerd.



2.11 VOORWAARDEN BIJ INSTANDHOUDING

Het PKVW-bedrijf moet minimaal één certificaat per jaar afgeven. Als er geldige redenen zijn waardoor dit minimum niet wordt gehaald, voert de certificerende instelling een steekproef uit op opgeleverde bouwkundige beveiliging. Als er drie jaar achter elkaar geen certificaat is afgegeven, vervalt de aansluiting of erkenning.

2.12 UITBESTEDEN

Het PKVW-bedrijf is gerechtigd werkzaamheden uit te besteden. Het PKVW-bedrijf blijft bij uitbesteding eindverantwoordelijk voor het geleverde werk. Een PKVW-bedrijf mag ook in opdracht van een andere partij werk controleren en certificeren. Certificaten mogen echter alleen door het PKVW-bedrijf zelf worden afgegeven.

2.13 PKVW-BEDRIJF MET MEERDERE VESTIGINGEN

Een PKVW-bedrijf met meerdere vestigingen moet elke vestiging afzonderlijk laten erkennen.

2.14 BEHEER WEBSITE

De informatie over het PKVW op de website van het PKVW-bedrijf moet juist zijn. Ook moeten de gegevens op de website duidelijk te herleiden zijn tot het PKVW-bedrijf. Op de website staan minimaal het KvK-nummer, het vestigingsadres, het telefoonnummer en het e-mailadres van het PKVW-bedrijf.

3 UITVOERINGSPROCES PKVW-CERTIFICAAT

3.1 ALGEMEEN

Het primaire proces om tot een PKVW-certificaat te komen bestaat uit de volgende onderdelen:

- ✓ Inventarisatie en opgave benodigde maatregelen.
- ✓ Uitvoering van beveiligingsmaatregelen conform de woning-eisen in de PKVW-handleidingen.
- ✓ Voorlichting conform de woningeisen van de PKVW-handleiding Bestaande Bouw).
- ✓ Verklaring over de uitgevoerde beveiliging (PKVW-certificaat).

Hierbij zijn de volgende documenten normatief:

- ✓ De PKVW-handleidingen, meest recente versies.
- ✓ De PKVW-Beveiligingsrichtlijn, meest recente versie.
- ✓ De PKVW-Productenlijst.
- ✓ Besluiten van de werkgroep kwaliteitsbeheer PKVW ten aanzien van eisen van de PKVW-handleiding Bestaande Bouw, gepubliceerd op de website Politiekeurmerk.nl.
- ✓ Dispensatie of interpretatie door de Dispensatiecommissie.

Voorwaarden voor het afgeven van certificaten nieuwbouw door een PKVW-bedrijf:

- ✓ De PKVW-beveiligingsadviseur die het certificaat afgeeft, beschikt over een geldig diploma PKVW-nieuwbouw.
- ✓ Een certificaat mag alleen worden afgegeven op aanvraag van de bewoner(s) van de individuele woning. Aanvragen van VvE's, woningcorporaties, projectontwikkelaars en andere opdrachtgevers voor meerdere woningen binnen een project of complex vallen onder het inspectieschema.
- ✓ De W-eisen gelden voor de individuele woning en voor aangewezen onderdelen, zoals een (vrijstaande) garagebox, of berging in de tuin. Zij gelden niet voor collectieve ruimten, zoals een berging in een bergingcomplex, een of een collectieve fietsenstalling.

3.2 INVENTARISATIE EN OPGAVE BENODIGDE MAATREGELEN

Het PKVW-bedrijf maakt vooraf een inventarisatie van de staat van de beveiliging van de hele woning. Daarna geeft het aan welke maatregelen nodig zijn om de woning te laten voldoen aan de W-eisen uit de PKVW-handleidingen. Deze maatregelen worden opgenomen in een PKVW-offerte, met daarin de werkzaamheden die moeten worden uitgevoerd. Alle noodzakelijke aanpassingen staan in de offerte vermeld.

3.3 OFFERTE PKVW

De offerte bevat minimaal de onderstaande gegevens:

- ✓ De NAW-gegevens van de opdrachtgever.
- ✓ Een verwijzing naar de PKVW-aansluiting/erkenning van het PKVW-bedrijf.
- ✓ Adresgegevens van de woning waarvoor de offerte wordt uitgebracht.
- ✓ Een uniek offertenummer.

- ✓ De datum.
- ✓ De naam van de persoon die de PKVW-offerte heeft opgesteld.
- ✓ Dat de woning deel kan uitmaken van een kwaliteitscontrole.
- ✓ Het Certificeringsmerk Diensten Politiekeurmerk Veilig Wonen.
- ✓ Een opgave van de voorgestelde benodigde beveiligingsmaatregelen conform de eisen van dPKVW- handleiding Bestaande bouw.
- ✓ Extra/optionele beveiligingsmaatregelen dienen afzonderlijk vermeld te worden.

Bij bedragen boven €500 inclusief btw krijgt de opdrachtgever altijd een schriftelijke offerte, op papier of digitaal.

3.4 UITVOERING BEVEILIGINGSMAATREGELEN

Nadat de opdracht is verstrekt, worden de beveiligingsmaatregelen uitgevoerd volgens de W-eisen uit de PKVW-handleidingen. Daarbij wordt ook rekening gehouden met de andere normatieve documenten die in paragraaf 3.1 zijn genoemd. Voor de technische uitvoering gelden bovendien de montage-instructies en andere instructies van de toegepaste beveiligingsproducten. Tijdens en na de werkzaamheden controleert het erkende PKVW-bedrijf het uitgevoerde werk en bespreekt dit met de opdrachtgever.

3.5 VOORLICHTING

Volgens de W-eisen in de PKVW-handleiding Bestaande Bouw krijgt de bewoner uitleg over veilig gedrag en goed gebruik van hang- en sluitwerk. Ook als uit de inventarisatie blijkt dat geen beveiligingsmaatregelen nodig zijn, blijft de eis voor Voorlichting uit de PKVW-handleiding Bestaande Bouw gelden.

3.6 PKVW-CERTIFICATEN

Als de uitgevoerde beveiliging van de woning volledig voldoet aan de W-eisen van de betreffende PKVW-handleiding, verstrekt het PKVW-bedrijf aan de opdrachtgever het PKVW-certificaat en twee PKVW-stickers, nadat de gereedmelding is gedaan bij de certificerende instelling. Op het certificaat staat volgens het sjabloon dat de volledige woning voldoet aan alle W-eisen uit de betreffende PKVW-handleiding. Het PKVW-bedrijf is verantwoordelijk voor het afgegeven certificaat.

De PKVW-certificaten bevatten de volgende gegevens, overeenkomstig het sjabloon in bijlage 1:

- ✓ NAW-gegevens van het PKVW-bedrijf (correspondentieadres).
- ✓ Adresgegevens van de woning waarop het certificaat is afgegeven.
- ✓ Datum van uitgifte.
- ✓ Handtekening (met naam en functie van het PKVW-bedrijf).
- ✓ Uniek nummer.
- ✓ Het certificeringsmerk producten (algemeen PKVW logo).

PKVW-woningcertificaten moeten voldoen aan het model in bijlage 1 en volledig zijn voorzien van alle vereiste informatie. Het PKVW-bedrijf gebruikt de middelen van de certificerende instelling om de certificaten te registreren en te genereren.

4 UITVOERING VAN DE REGELING PKVW DOOR DE CERTIFICERENDE INSTELLING

In dit hoofdstuk staan de geharmoniseerde werkwijzen voor de uitvoering van de Regeling PKVW voor bedrijven door de certificerende instelling. Deze werkwijzen zijn bindend voor de betrokken certificerende instelling.

4.1 EISEN AAN DE CERTIFICERENDE INSTELLING

Algemeen

De certificerende instelling sluit een overeenkomst voor PKVW-bedrijfscertificatie met beveiligingsbedrijven.

Rapportage en besluitvorming

Elke initiële beoordeling wordt gerapporteerd op de punten die in hoofdstuk 2 zijn genoemd. De certificerende instelling zal uitsluitend een positief besluit nemen indien aan alle criteria wordt voldaan.

Publicatie

Na een positief besluit worden de gegevens van het PKVW-bedrijf gepubliceerd op de websites hetccv.nl/vakman, politiekeurmerk.nl en op de website van de certificerende instelling.

4.2 BEHANDELEN AANVRAAG

De certificerende instelling neemt elke aanvraag in behandeling en controleert of alle gegevens volledig en juist zijn. Als dat nodig is, vraagt zij aanvullende gegevens op voor de behandeling van de aanvraag, zoals genoemd in hoofdstuk 2.

De certificerende instelling informeert het PKVW-bedrijf over tenminste:

- ✓ De jaarlijkse certificatiekosten en de variabele kosten (extra inspecties, certificaten etc.).
- ✓ De eisen en voorwaarden uit deze regeling.
- ✓ De contractuele/reglementaire voorwaarden van de certificerende instelling zelf.

De certificerende instelling voorziet in:

- ✓ Telefonische en (digitaal) schriftelijke bereikbaarheid.
- ✓ Inbreng van kwaliteitsverbeteringen binnen het PKVW via diverse werkgroepen.
- ✓ Een actieve en transparante aanpak van bedrijven die onterecht het Certificeringsmerk Diensten Politiekeurmerk Veilig Wonen gebruiken.

4.3 PERIODIEKE BEOORDELING

Uitvoering

De periodieke beoordeling bestaat uit de volgende onderdelen:

- ✓ Beoordeling van het blijvend voldoen aan de voorwaarden van de Regeling PKVW voor bedrijven, waaronder gebruik van het Certificeringsmerk Diensten Politiekeurmerk Veilig Wonen.

- ✓ Beoordeling van corrigerende maatregelen in relatie tot bedrijfsvoering en steekproeven.
- ✓ De wijze waarop het PKVW-bedrijf de PKVW-informatie vermeldt op de website.

Controle frequentie

- ✓ De periodieke dossiercontrole en minimaal 1 steekproef (tot 50 certificaten) worden eenmaal per jaar uitgevoerd. Als geen certificaten zijn afgegeven, vindt een steekproef plaats op geleverd werk.
- ✓ Voor meer dan 50 certificaten geldt 1 extra steekproef per 50 certificaten.
- ✓ Controles starten na afronding van de initiële beoordeling en afgifte van het PKVW-bedrijfscertificaat.

Extra beoordelingen

De certificerende instelling kan extra beoordelingen uitvoeren als hiertoe aanleiding is.

Aanleidingen kunnen zijn:

- ✓ De resultaten van (andere) beoordelingen.
- ✓ Klachten of signalen dat het opgeleverde werk onder PKVW-certificaat niet aan de gestelde eisen voldoet.
- ✓ Gemaakte kosten voor het doen van een extra beoordeling worden belast aan het PKVW-bedrijf.

4.4 AFWIJKINGEN

Een situatie die niet voldoet aan de eisen wordt beschouwd als een afwijking. Afwijkingen kunnen betrekking hebben op de eisen aan het PKVW-bedrijf of op geleverd werk.

De certificerende instelling meldt afwijkingen aan het PKVW-bedrijf.

Afwijkingen – eisen aan het bedrijf

- ✓ Kwalificaties voldoen niet aan de eisen uit de Regeling PKVW voor bedrijven of
- ✓ Misbruik van het PKVW-logo of
- ✓ Fraude, misleiding van de afnemer en/of certificerende instelling, of het bewust verstrekken van foutieve of onvolledige informatie aan de afnemer en/of de certificerende instelling.

Afwijkingen - eisen aan het geleverde werk

- ✓ De vereiste inbraakwerendheid volgens de Woning-eisen van de PKVW-handleiding Bestaande Bouw niet gerealiseerd is of
- ✓ De opgave van beveiligingsmaatregelen onvolledig is voor de te beveiligen woning.

Afwijkingen - afhandeling

Bij afwijkingen legt het PKVW-bedrijf binnen een door de certificerende instelling vastgestelde termijn, en uiterlijk binnen 14 werkdagen, corrigerende maatregelen voor. Deze bestaan in ieder geval uit:

- ✓ Een analyse gericht op de oorzaak van de afwijking.
- ✓ Indien van toepassing te nemen acties ter voorkoming dat meer woningen, die niet aan de eisen van het PKVW voldoen, gecertificeerd worden.
- ✓ Te nemen/genomen acties voor het opheffen van de geconstateerde afwijking.

Afwijkingen – beoordeling door de certificerende instelling

De certificerende instelling beoordeelt binnen 14 dagen na de afgesproken ontvangstdatum of de corrigerende maatregelen doelmatig en doeltreffend zijn.

De termijn voor de effectuering van de corrigerende maatregelen bedraagt 2 maanden.

De manier van beoordelen hangt af van de aard van de afwijkingen. Als dat nodig is, wordt een extra beoordeling uitgevoerd ter controle. De kosten hiervoor worden belast aan het PKVW-bedrijf.

4.5 SCHORSING

Het PKVW-bedrijf wordt door de certificerende instelling geschorst:

- ✓ Bij het niet tijdig oplossen van de afwijking

De certificerende instelling informeert het PKVW-bedrijf over de schorsing per aangetekende brief of per e-mail met ontvangstbevestiging.

Consequenties van schorsing

De certificerende instelling publiceert de schorsing op politiekeurmerk.nl, hetccv.nl/vakman en op de website van de certificerende instelling.

Vanaf het moment van schorsing is het PKVW-bedrijf niet toegestaan om de PKVW-certificeringsmerken te gebruiken, of te verwijzen naar een PKVW-certificaat.

Het PKVW-bedrijf blijft bij een schorsing verantwoordelijk voor het verhelpen van gebreken aan de woning en/of het project waarop het PKVW-certificaat is toegepast.

Opheffen van de schorsing

Als de certificerende instelling vaststelt dat alle geconstateerde afwijkingen zijn opgeheven, wordt de schorsing beëindigd. De certificerende instelling informeert het PKVW-bedrijf daar schriftelijk over en verwijdert de publicatie van de schorsing. Vanaf de datum die schriftelijk is bevestigd, mag het Certificeringsmerk Producten Politiekeurmerk Veilig Wonen weer worden gebruikt.

4.6 INTREKKING

Het bedrijfscertificaat wordt ingetrokken als het PKVW-bedrijf niet in staat is om de afwijkingen die tot schorsing hebben geleid op te heffen. De certificerende instelling informeert het PKVW-bedrijf hierover per aangetekende brief of per e-mail met ontvangstbevestiging. De certificerende instelling publiceert de intrekking op politiekeurmerk.nl, hetccv.nl/vakman en op de website van de certificerende instelling.

5 PKVW-CERTIFICATEN EN REGLEMENT CERTIFICERINGSMERKEN PKVW

5.1 CERTIFICERINGSMERKEN DIENSTEN PRODUCTEN (PKVW-LOGO'S)

De PKVW-logo's zijn het exclusieve eigendom van het CCV. Aan de Regeling PKVW zijn de onderstaande beschermde logo's verbonden. Deze logo's zijn gedeponereerd bij het Benelux Bureau voor de Intellectuele Eigendom (zie boip.int). Alleen deze twee logo's mogen worden gebruikt. Andere varianten zijn niet toegestaan.

Het PKVW-erkende bedrijf gebruikt uitsluitend het linker logo (PKVW-erkenningslogo). Dit mag worden gebruikt op de volgende documenten of middelen:

- ✓ Briefpapier, offerte, reclames.
- ✓ Alleen de primaire website(s) zoals genoemd bij de KvK (niet te gebruiken op eventuele leadwebsites).
- ✓ Bedrijfsvoertuigen.



Het gebruik van deze logo's is beschreven in het [reglement voor het gebruik van de certificeringsmerken van Politiekeurmerk Veilig Wonen](#).

5.2 BEDRIJFSCERTIFICAAT

Het bedrijfscertificaat wordt opgesteld in de huisstijl van de certificatie-instelling.

- ✓ NAW gegevens van de certificatie-instelling.
- ✓ NAW gegevens van de certificaathouder (correspondentieadres).
- ✓ De teksten en certificatiemerk

Met dit, conform het <Reglement van de certificatie-instelling>, afgegeven certificaat verklaart <certificatie-instelling>, op grond van de initiële beoordeling alsmede de periodieke beoordelingen, dat de door de op het certificaat vermelde certificaathouder geleverde dienst voldoet aan de eisen gesteld in de Regeling Politiekeurmerk Veilig Wonen voor bedrijven, d.d. <datum>

<certificatie-instelling> geeft het hier afgebeelde certificatiemerk in licentie aan <PKVW-bedrijf> voor de onder certificaat geleverde dienst:



- ✓ Datum van uitgifte.
- ✓ Eventueel de oorspronkelijke uitgiftedatum.
- ✓ (Digitale) handtekening (met naam en functie).
- ✓ Het bedrijfslogo van de certificatie-instelling.
- ✓ Een uniek certificatienummer.
- ✓ De tekst:

Afnemers van PKVW-diensten en derden kunnen de status van een certificaat nagaan bij <certificatie-instelling> of op politiekeurmerk.nl, hetccv.nl/vakman.

Dit certificaat blijft eigendom van <certificatie-instelling>.



6 OVERGANGSREGELING

Deze versie van de PKVW-Regeling treedt in werking op 01-07-2026. Vanaf die datum is het PKVW-bedrijf verplicht deze versie te volgen. Ook de certificerende instelling is vanaf 01-07-2026 verplicht om volgens deze nieuwe regeling te toetsen.

- ✓ Versie 01-01-2024 van de PKVW Regeling vervalt op 01-07-2026 en de certificerende instelling neemt daarna geen certificatiebesluiten meer volgens die versie. Na ingangsdatum moet de periodieke beoordeling op alle relevante eisen van versie 01-07-2026 plaatsvinden.
- ✓ Als er geen openstaande afwijkingen zijn wordt het certificaat omgezet in een nieuw certificaat.
- ✓ Een uitzondering geldt voor toetreding van nieuwe bedrijven mits deze bedrijven in de periode 2023-2025 PKVW-erkend waren onder de oude regeling. PKVW-adviseurs die destijds actief waren hoeven de opleiding beveiligingsadviseur Politiekeurmerk Veilig Wonen niet opnieuw te volgen, maar kunnen volstaan met het succesvol afronden van de opfriscursus binnen 12 maanden (tot maximaal 1 juli 2027) om weer te kwalificeren voor bedrijfserkenning.



BIJLAGE 1: CERTIFICAAT



PKVW Certificaat Veilige Woning

Certificaatnummer: 202319571

NL

Verklaart dat de woning op onderstaand adres volledig voldoet aan alle van toepassing zijnde W- en PKVW Handleiding 2020 Bestaande Bouw ten behoeve van het certificaat Veilige Woning.

Datum uitgifte Certificaat:
Dit PKVW certificaat Veilige Woning is 10 jaar geldig.

Namens:
Naam:
Functie:
Handtekening:

De staan de ten grondslag liggen aan dit certificaat beperken de kans op inbraak aanspraken, met de bewoner de maatregelen goed hanteert. Het certificaat biedt evenwel geen garantie tegen inbraak. Wijzigingen die na de afgifte van het certificaat zijn uitgevoerd, kunnen strijdig zijn met de staan van het Politie Keurmerk Veilig Wonen.

VEILIGHEID WAAREN WE SAMEN

CCV Centraal Bureau voor de Statistiek

© 2023 CCV
www.ccv.nl



Het Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW) is een bewezen effectief instrument tegen woninginbraak. Het PKVW is in beheer bij het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV).

Het CCV
Churchillaan 11, 3527 GV Utrecht
Postbus 14069, 3508 SC Utrecht

T (030) 751 6700
E pkvw@hetccv.nl
I politiekeurmerk.nl

© 2026. Alle rechten voorbehouden.

Ondanks alle aan de samenstelling van deze uitgave bestede zorg, kan het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit enige fout die in deze uitgave zou kunnen voorkomen.

